

Contrat de traitement de données personnelles
Plateforme ANKORSTORE

Version en vigueur à la date du 1^{er} octobre 2020

Le présent contrat de traitement de données personnelles (ci-après le « **Contrat de Traitement de Données** »), est incorporé par référence aux conditions générales d'utilisation applicables aux Distributeurs (« **CGU** »).

1. DÉFINITIONS

Les termes « **Responsable de Traitement** », « **Sous-Traitant** », « **Personne Concernée** », « **Violation de Données Personnelles** » et « **Traiter/Traitement** » ont la même signification que celle décrite dans le RGPD, et doivent être interprétés en conséquence.

« **Sous-Traitant Ultérieur** » : désigne toute personne désignée par ou au nom d'ANKORSTORE afin d'effectuer un traitement des Données Tiers pour le compte du Distributeur en application des CGU.

Pour les besoins du présent Contrat de Traitement de Données, les termes utilisés en majuscules qui ne sont pas définis aux présentes auront le sens qui leur est attribué dans les CGU.

2. OBJET

Le présent Contrat de Traitement de Données a pour objet de définir les conditions dans lesquelles ANKORSTORE, en qualité de Sous-Traitant, s'engage à effectuer pour le compte du Distributeur, agissant en qualité de Responsable de Traitement, les opérations de Traitement des Données Personnelles définies ci-après.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à respecter Législation sur les Données Personnelles, en ce compris le RGPD.

3. DESCRIPTION DU TRAITEMENT FAISANT L'OBJET DE LA SOUS-TRAITANCE

Le Sous-Traitant est autorisé à traiter pour le compte du Responsable de Traitement les Données Personnelles nécessaires pour fournir le ou les service(s) suivant(s) : mise à disposition de la fonctionnalité de CRM dans les conditions prévues aux CGU.

Le Traitement des Données Personnelles objet du présent Contrat de Traitement est plus amplement décrit en annexe 1.

4. OBLIGATIONS DU SOUS-TRAITANT VIS-À-VIS DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

En sa qualité de Sous-Traitant, ANKORSTORE s'engage à :

- traiter les Données Tiers exclusivement pour les finalités visées au présent Contrat de Traitement de Données et conformément aux instructions du Distributeur telles que plus amplement décrites en annexe 1 ;
- informer immédiatement le Distributeur, dès lors qu'ANKORSTORE considère qu'une instruction constitue une violation de la Législation sur les Données Personnelles ;
- garantir la confidentialité des Données Tiers traitées au nom du Distributeur dans le cadre du présent Contrat de Traitement de Données ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données Tiers, qu'elles soient salariées ou préposées d'ANKORSTORE, s'engagent à respecter la confidentialité des Données Tiers et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- prendre en compte, s'agissant de la Plateforme et/ou du Service, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut, en tenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, la portée, le contexte et les finalités du Traitement des Données Tiers, ainsi que des éventuels risques que le Traitement des Données Tiers présente pour les Personnes Concernées ;
- notifier au Distributeur toute Violation de Données Personnelles dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au Distributeur, compte tenu des informations à la disposition d'ANKORSTORE, de notifier, le cas échéant, la Violation de Données Personnelles à l'autorité de contrôle compétente et aux personnes concernées ;
- mettre en œuvre les mesures de nature à assurer la confidentialité et la sécurité des Données Tiers, telles que visées en annexe 2.

5. SOUS-TRAITANCE ULTÉRIEURE

Le Distributeur consent à ce qu'ANKORSTORE sous-traite tout ou partie du Traitement des Données Tiers aux Sous-Traitants Ultérieurs visés en annexe 3. ANKORSTORE veillera à ce que le Sous-traitant Ultérieur présente les mêmes garanties quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le Traitement des Données Personnelles soit conforme à la Législation sur la Protection des Données.

ANKORSTORE informera préalablement et par écrit le Distributeur de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'un Sous-Traitant Ultérieur. Cette information fera mention des activités de Traitement sous-traitées, de l'identité et des coordonnées du Sous-Traitant Ultérieur, ainsi que la date du contrat de sous-traitance.

Le Distributeur disposera alors d'un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception de cette information pour présenter par écrit d'éventuelles objections à la désignation du Sous-Traitant Ultérieur, en faisant valoir auprès d'ANKORSTORE des raisons légitimes. A défaut d'objection dans le délai précité, le Distributeur sera réputé avoir accepté l'ajout ou le remplacement du Sous-traitant Ultérieur. En cas d'objection du Distributeur, le Distributeur pourra résilier les CGU conformément à ses dispositions.

6. TRANSFERT HORS UNION EUROPÉENNE

Le Distributeur autorise ANKORSTORE à transférer les Données Tiers dans des pays situés en dehors de l'Union Européenne conformément au présent article 6. ANKORSTORE s'engage dans ce cadre à mettre en œuvre les mesures appropriées afin de sécuriser ces transferts (i) par le biais de clauses contractuelles types signées avec les Sous-Traitants Ultérieurs ou (ii) conformément à une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

7. DROIT D'INFORMATION DES PERSONNES CONCERNEES

Il appartient au Distributeur de fournir toute information aux Personnes Concernées sur les conditions de sous-traitance des Données Tiers conformément à la Législation sur la Protection des Données.

8. EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Lorsque les personnes concernées par les Traitements de Données Personnelles exercent auprès d'ANKORSTORE des demandes d'exercice de leurs droits (droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du Traitement, droit à la portabilité des Données Personnelles, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage)), ANKORSTORE s'engage à adresser ces demandes au Distributeur dans les meilleurs délais afin de permettre au Distributeur d'y répondre.

ANKORSTORE fournira le cas échéant, et sur devis préalable, toute assistance qui serait requise de la part du Distributeur dans le cadre de l'exercice de leurs droits par les Personnes Concernées.

9. ASSISTANCE AU MEMBRE

Sur devis préalable, ANKORSTORE pourra fournir au Distributeur toute assistance incluant toute documentation en sa possession nécessaire au Distributeur afin de lui permettre de se conformer à ses obligations en qualité de Responsable de Traitement, notamment dans le cadre de la réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données ou dans le cadre d'une consultation préalable de l'autorité de contrôle.

10. AUDIT

Sous réserve de la prise en charge par le Distributeur de tous les coûts afférents, ANKORSTORE pourra fournir au Distributeur toute assistance (a) incluant la mise à disposition de la documentation nécessaire afin de démontrer la conformité d'ANKORSTORE au présent Contrat de Traitement de Données et/ou (b) dans le cadre d'un audit par le Distributeur ou un autre auditeur dûment agréé par ANKORSTORE, sous réserve (i) du respect d'un préavis écrit de trente (30) jours calendaires préalablement à tout audit ; (ii) de la validation préalable par ANKORSTORE des conditions opérationnelles de l'audit et (iii) de toute limitation du droit d'audit prévue par les engagements contractuels d'ANKORSTORE à l'égard de ses Sous-traitants Ultérieurs. Il est précisé qu'aucun accès aux infrastructures d'ANKORSTORE ne sera possible sans la présence d'un membre d'ANKORSTORE.

11. SORT DES DONNEES TIERS

A la cessation des CGU pour quelque cause que ce soit, ANKORSTORE, au choix du Distributeur, (i) fournira les Données Tiers au Distributeur ou à un prestataire tiers désigné par le Distributeur dans un format standard du marché ou (ii) les supprimera, et détruira toutes copies existantes, sous réserve de toute obligation légale de conservation des Données Tiers pesant sur ANKORSTORE.

A la demande du Distributeur, ANKORSTORE s'engage à justifier par écrit de cette destruction.

12. RESPONSABILITE

ANKORSTORE s'engage auprès du Distributeur à se conformer à ses obligations en qualité de Sous-Traitant de Données Personnelles conformément à la Législation sur la Protection des Données.

En cas de violation du présent Contrat de Traitement de Données imputable à ANKORSTORE, la responsabilité d'ANKORSTORE sera limitée conformément aux dispositions des CGU.

13. MODIFICATION DU CONTRAT DE TRAITEMENT DE DONNEES

ANKORSTORE se réserve le droit de modifier le présent Contrat de Traitement de Données à tout moment et en informera chaque Distributeur par e-mail.

ANNEXE 1 : DESCRIPTION DU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

1. ANKORSTORE est autorisée à Traiter les Données Tiers pour le compte du Distributeur, en sa qualité de Sous-Traitant de Données Personnelles pour :
 - Fournir la fonctionnalité de CRM dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme et du Service dans les conditions définies par les CGU.
2. La nature des opérations de Traitement réalisées sur les Données Tiers est :
 - Collecte ;
 - Enregistrement ;
 - Conservation ;
 - Consultation ;
 - Extraction ;
 - Utilisation ;
 - Communication par transmission ;
 - Stockage.
3. La ou les finalité(s) du traitement sont :
 - La mise à disposition de la fonctionnalité de CRM ;
 - La maintenance de la Plateforme et du Service.
4. Le type de Données Personnelles traitées est :
 - Prénom
 - Nom
 - Adresse mail
 - Adresse postale
 - Numéro de téléphone
 - Numéro SIRET
5. Les catégories de Personnes Concernées sont :
 - Les clients ou prospects du Distributeur (tiers à la Plateforme) ;
 - Des tiers non Membres.
6. La durée du Traitement est la durée des CGU.

ANNEXE 2 : MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

ANKORSTORE s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

- <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms?hl=fr#appendix-2:-security-measures>.

ANNEXE 3 : SOUS-TRAITANTS ULTERIEURS PRE-APPROUVES

- Hébergement et maintenance de la Plateforme : Google, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ;
- e-Mailing: Peaberry Software Inc., 921 SW Washington Street Suite 820 Portland, OR 97205, Etats-Unis.